

www.dehn-international.com/partners



Protection antisurtension
Protection contre la foudre / Mise à la terre
Protection contre les risques électriques
DEHN protège.

DEHN FRANCE 30 route de Strasbourg Tél : 03 90 20 30 20
SARL F - 67550 Fax : 03 90 20 30 29
Vendenheim info@dehn.fr
France www.dehn.fr



www.dehn.fr



Suivez-nous sur Facebook, LinkedIn,
YouTube, Google+

actiVsense, BLITZDUCTOR, BLITZPLANER, DEHN, DEHN Logo, DEHNbloc, DEHNcare, DEHNfix, DEHNgrip, DEHNguard, DEHNport, DEHNquick, DEHNrapid, DEHNshield, DEHNSnap, DEHNventil, HVI, LifeCheck, Red/Line sont des marques allemandes, des marques communautaires (EU) et/ou sont des marques déposées dans d'autres pays. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de modifications techniques, fautes d'impression et erreurs. Les illustrations ne sont pas contractuelles.



DEHNacademy Formation





DEHN FRANCE, votre partenaire pour la protection contre la foudre et les surtensions.

Créée en janvier 1998, DEHN France est la filiale française de DEHN+SÖHNE et représente au niveau national le leader mondial et constructeur DEHN+SÖHNE pour la commercialisation de toutes ses gammes de produits de protection contre les effets de la Foudre et les risques électriques. Le siège DEHN FRANCE, situé à Vendenheim dans la périphérie strasbourgeoise regroupe les différents services : gestion commerciale, marketing ainsi que le support technique assurant aussi la formation pour la mise en œuvre des produits.

Interface technique entre le client et le constructeur, DEHN FRANCE est à l'écoute du marché pour adapter son offre à la demande en proposant une large gamme de produits et des concepts de protection globale orientés par métiers tels que la protection des installations photovoltaïques, de stations d'épuration, de sites de radiotéléphonie, de centrales éoliennes, ...

Cette écoute se traduit également par le développement de produits performants adaptés au marché national et bénéficiant de l'expérience d'un grand constructeur spécialiste de la foudre, DEHN+SÖHNE.

Interface de conseil, la certification QUALIFOUDRE de DEHN FRANCE confirme notre compétence pour l'accompagnement de l'étude de risques, le dimensionnement et l'étude technique de vos projets de protection ainsi que la vérification de vos installations existantes.

Interface de formation, DEHN FRANCE assure également des séminaires et des stages de formation tout au long de l'année pour aider ses clients dans la sélection et l'installation de ses produits de protection, et ce dans les règles de l'art afin de leur garantir la meilleure efficacité de protection.

Interface d'échanges et de progrès, DEHN FRANCE est membre d'institutions et d'associations nationales actives dans le développement de la protection contre la foudre et les surtensions, contribuant par ce biais à élargir l'approche normative et réglementaire pour ses clients.

Votre sécurité et celle de vos installations représentent l'exigence quotidienne pour laquelle DEHN FRANCE et ses collaborateurs s'engagent auprès de vous, grâce à ses produits performants, de haute qualité ainsi que par ses conseils.

La sécurité porte un nom : DEHN

L'offre produit

Vous pourrez disposer dans nos différents catalogues produits les caractéristiques techniques présentés dans cette brochure :



Protection antisurtension



Protection contre la foudre / Mise à la terre



Protection contre les risques électriques

L'offre service - design

Assistance, formation au dimensionnement et à l'étude technique pour la protection contre la foudre et les surtensions.



Formations*



Évaluation du risque*



Étude technique*



Vérification*



Essais en laboratoire



Assistance technique

*Services effectués avec la certification Qualifoudre

Qualifoudre
INERIS
N° 1223128801113

Sommaire

Présentation DEHN FRANCE	2
Formation initiale sur 2 jours Pour les niveaux 1 selon le référentiel Qualifoudre	4
Formation approfondie sur 2 jours Pour les niveaux 2 & 3 selon le référentiel Qualifoudre	5
Formation approfondie / Atelier sur 2 jours chez DEHN FRANCE Pour les niveaux 2 & 3 selon le référentiel Qualifoudre	6
Formation conducteur isolé HVI Systèmes de protection contre la foudre (SPF)	7
Formation intégré béton Systèmes de protection contre la foudre	8
Formation Parafoudres Réseau d'énergie et de données	9
Formation Protection directe contre la foudre Systèmes de protection contre la foudre (SPF)	10
Formation foudre et antisurtension en milieu industriel (I.C.P.E.)	11
Formation protection foudre et antisurtension des systèmes Photovoltaïques	12
Formation : DEHNsupport Analyse / Évaluation du risque foudre	13
DEHNacademy : Informations générales	14
Conditions générales	15



Formation initiale sur 2 jours
Pour les niveaux 1 selon le référentiel Qualifoudre



Formation approfondie sur 2 jours
Pour les niveaux 2 & 3 selon le référentiel Qualifoudre



Formation de référence : 099 207
Adaptée au niveau 1 selon le référentiel Qualifoudre, cette formation permet d'acquérir les bases dans la protection contre la foudre / la mise à la terre, la protection antisurtension et les conducteurs isolés.



Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Faire le point sur l'évolution des normes
- Sélectionner les produits adaptés en fonction des guides d'installation en vigueur
- Maîtriser les solutions de protection pour les infrastructures des réseaux électriques et de donnée
- Sélection et mise en œuvre des Parafoudres AC et DC selon le concept de zone
- Technologie et contraintes produits
- Notion de calcul – dimensionnement
- Solutions de protections directes selon le type de structure

Public concerné :

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| • Directeur sécurité | • Bureau d'étude |
| • Directeur technique | • Chargé d'affaires |
| • Bureau de contrôle | • Technicien |
| • Responsable environnement | • Prescripteur technique |
| • Ingénieur d'étude | • Responsable production |
| • Responsable maintenance | |

Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage Normes - Guides - Réglementation applicable
Approche réglementaire : ICPE - ERP - INBS - INB
Analyse du risque selon la norme NF EN 62305-2 de 2006
- Systèmes de protection directe et de prévention
Système de protection foudre non isolé - isolé
Distance de séparation
Conducteur de descente – Conducteur isolé HVI
Prise de terre - Equipotentialité
NF EN 62561 : Composants de protection
Méthodes de dimensionnement
- La protection des réseaux d'énergie BT
Technologie des parafoudres AC
Sélection des parafoudres AC
Maintenance
- La protection des réseaux de données TBT :
Aide à la sélection
Coordination et niveau de protection
Maintenance
- Règles d'installation des parafoudres BT et TBT
- Vérification d'un système de protection contre la foudre (Intérieur et extérieur)



Formation de référence : 099 208
Conçue pour les niveaux 2 et 3 selon le référentiel Qualifoudre, cette formation apporte des connaissances poussées et détaillées dans la protection contre la foudre / la mise à la terre, la protection anti-surtension et les conducteurs isolés.



Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage Normes - Guides - Réglementation applicable
Approche réglementaire : ICPE - ERP - INBS - INB
Analyse du risque selon la norme NF EN 62305-2 de 2006
- Systèmes de protection directe et de prévention
Système de protection foudre non isolé - isolé
Distance de séparation
Conducteur de descente - Conducteur HVI
Prise de terre - Equipotentialité
NF EN 62561 : Composants de protection
Méthodes de dimensionnement
NF C 17102 : Différences avec NF EN 62305
- La protection des réseaux d'énergie BT
Aide à la sélection
Coordination et niveau de protection
Maintenance
- Règles d'installation des parafoudres BT et TBT
- Zone de protection contre la foudre (ZPF)
- Vérification d'un système de protection contre la foudre (Intérieur et extérieur)

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Faire le point sur l'évolution des normes
- Sélectionner les produits adaptés en fonction des guides d'installation en vigueur
- Maîtriser les solutions de protection pour les infrastructures des réseaux électriques et de donnée
- Sélection et mise en œuvre des Parafoudres AC et DC selon le concept de zone
- Constitution et fonctions d'une IEPF
- Technologie et contraintes produits
- Notion de calcul – dimensionnement
- Solutions de protections directes selon le type de structure

Public concerné :

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| • Directeur sécurité | • Bureau d'étude |
| • Directeur technique | • Chargé d'affaires |
| • Bureau de contrôle | • Technicien d'étude |
| • Responsable environnement | • Prescripteur technique |
| • Ingénieur d'étude | • Responsable production |
| • Responsable maintenance | |



Formation approfondie / Atelier sur 2 jours chez DEHN FRANCE

Pour les niveaux 2 & 3 selon le référentiel Qualifoudre



Formation conducteur isolé HVI

Systèmes de protection contre la foudre (SPF)



Formation de référence : 099 209

Les participants peuvent développer leurs connaissances par cette formation approfondie composée d'un showroom ludique. L'atelier expose toute la technique DEHN et vous présente les installations respectant les dernières normes en vigueur.



Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage Normes - Guides - Réglementation applicable Approche réglementaire : ICPE - ERP - INBS - INB
- Systèmes de protection directe et de prévention Système de protection foudre non isolé - isolé Distance de séparation Prise de terre - Equipotentialité Méthodes de dimensionnement NF C 17102 : Différences avec NF EN 62305
- La protection des réseaux d'énergie et de données Technologie des parafoudres Sélection & installations (théorie)
- Ateliers pratiques / Mise en situation Redressage de conducteur en aluminium Visualisation d'une installation d'un mât de capture isolé avec conducteur HVI Visualisation de différentes descentes foudre Sélection et mise en oeuvre des parafoudres BT et TBT sur des malettes
- Zone de protection contre la foudre
- Vérification d'un système de protection contre la foudre (Intérieur et extérieur)

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Faire le point sur l'évolution des normes
- Savoir quels guides d'installation et produits utiliser
- Sélectionner les produits adaptés en fonction des guides d'installation en vigueur
- Maîtriser les solutions de protection pour les infrastructures des réseaux électriques et de donnée
- Sélection et mise en oeuvre des Parafoudres AC et DC selon le concept de zone
- Constitution et fonctions d'une IEPF
- Technologie et contraintes produits
- Notion de calcul - dimensionnement
- Solutions de protections directes selon le type de structure

Public concerné :

- Directeur sécurité
- Directeur technique
- Bureau de contrôle
- Responsable environnement
- Ingénieur d'étude
- Responsable maintenance
- Bureau d'étude
- Chargé d'affaires
- Technicien d'étude
- Prescripteur technique



Formation de référence : 099 206

La formation conducteur HVI vous permet de dimensionner correctement vos systèmes de protection contre la foudre isolé avec du conducteur isolé HVI et à le mettre correctement en oeuvre. Cette formation peut également être prise lors d'un démarrage d'un de vos chantiers pour vous expliquer la mise en oeuvre de celui-ci.

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Constitution et fonctions d'une IEPF
- Technologie et contraintes du conducteur isolé
- Notion de calcul
- Dimensionnement d'une protection isolée
- Solutions de protections directes selon le type de structure
- Concept de zone de protection
- Mise en oeuvre du conducteur HVI

Public concerné :

- Directeur sécurité
- Directeur technique
- Bureau de contrôle
- Responsable environnement
- Ingénieur BE projets
- Gestionnaire de risques
- Directeur de site
- Ingénieur procédé
- Responsable maintenance
- Bureau d'étude
- Chargé d'affaires
- Technicien d'étude
- Prescripteur technique
- Installateur paratonnerre

Programme :

- Le risque foudre : effets directs Les normes : NF EN 62305- NF EN 50164 Notion sur la distance de séparation Paramètres et calculs
- Systèmes de protection foudre isolé Dispositif de capture isolé Conducteur de descente isolé Prise de terre - Equipotentialité EN 62561 : Composants de protection
- Mesure de protection contre l'IEMF : Extrait NF EN 62305-4
- Mise en oeuvre pratique : capture, écoulement, mise à la terre, matériaux et dimensions, mesure maintenance, vérification et mise en oeuvre du conducteur HVI
- Exemples d'applications



Formation intégré béton

Systèmes de protection contre la foudre (SPF)



Formation parafoudres

Réseau d'énergie et de données



Formation de référence : 099 235

Sur 1 jour, elle est conçue pour apprendre à dimensionner et mettre en oeuvre un système de protection contre la foudre intégré dans le béton. Cette formation apporte des connaissances poussées et détaillées dans la protection contre la foudre / la mise à la terre, et plus particulièrement l'intégré béton.



Formation de référence : 099 201

Ce module de formation vous permet de mieux appréhender la sélection et la mise en oeuvre des parafoudres BT et TBT tout en respectant les normes et guide en vigueur. De plus, nous pouvons également prendre en exemples vos différents projets en cours.

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Faire le point sur l'évolution des normes
- Sélectionner les produits adaptés
- Technologie et contraintes produits
- Notion de calcul – dimensionnement
- Solutions de protections directes selon le type de structure
- Dimensionnement de la solution intégré béton
- Vérification des bornes intégrées dans le béton

Public concerné :

- Bureau de contrôle
- Ingénieur d'étude
- Bureau d'étude
- Chargé d'affaires
- Technicien
- Prescripteur technique
- Conducteur de travaux
- Monteur génie civil

Programme :

- Généralités :
Le risque foudre : effets directs
Les normes : NF EN 62305- NF EN 62561
Approche réglementaire : ICPE - ERP – INBS
- Système de protection foudre (Réseau de terre, maillage, Intégré béton)
Dimensionnement des pointes, maillage en toiture
Dimensionnement des conducteurs de descentes intégré dans le béton
Distance de séparation
Prise de terre – Equipotentialité
Choix des matériaux et conformité à respecter
- Mise en oeuvre / vérification
Maillage dans le béton
Soudure – Borne – borne avec boulon à tête cassante
Vérification / Rapport
- Accompagnement de votre projet
Calepinage des bornes et de vos conducteurs de descente de votre projet
Accompagnement sur votre chantier

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Faire le point sur l'évolution des normes
- Savoir quels guides d'installation et produits utiliser
- Disposer d'exemples concrets d'applications de protection
- Connaître les solutions adaptées pour les infrastructures des réseaux électriques et de données
- Sélectionner et mettre en oeuvre les parafoudres AC et DC

Public concerné :

- Directeur sécurité
- Directeur technique
- Bureau de contrôle
- Administrateur réseaux
- Responsable environnement
- Ingénieur BE projets
- Responsable production
- Directeur informatique
- Directeur de site
- Ingénieur procédé
- Responsable maintenance
- Directeur qualité
- Bureau d'étude
- Chargé d'affaires
- Technicien d'étude
- Artisan électricien
- Prescripteur technique

Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage Norme - Guide - Réglementation applicable
- La protection des réseaux d'énergie BT
Technologie des parafoudres AC
Sélection des parafoudres AC
- Risque foudre sur les installations PV
Guides et normes applicables UTE C 15-712 - EN 50539
Protection DC des installations photovoltaïques
- La protection des réseaux de données TBT :
- Aide à la sélection
- Coordination et niveau de protection
- Maintenance
- Solutions de protection pour :
- Installations téléphoniques
- Réseaux informatiques
- Signaux de mesure - commande - régulation
- GTB et GTC
- Concept global de protection antisurtension
- STEP : Station d'épuration
- DATACENTER
- Installation PV
- Règles d'installation des parafoudres BT et TBT



Formation protection directe contre la foudre
Systèmes de protection contre la foudre (SPF)



Formation foudre et antisurtension en milieu industriel (I.C.P.E)



Formation de référence : 099 203

Cette formation vous permet de mieux dimensionner vos systèmes de protection contre la foudre externe tout en considérant les équipements à l'intérieur de celles-ci. De plus, vous bénéficiez de conseils aiguisés de nos experts sur vos projets professionnels en cours.



Formation de référence : 099 225

Cette formation vous aidera à mieux appréhender la protection foudre intérieure et extérieure. Il sera également possible de faire un point sur les équipements déjà mis en oeuvre sur votre structure.

Programme :

- Le risque foudre : effets directs
Les normes : NF EN 62305
Approche réglementaire : ICPE - ERP - INBS - INB
Méthodes de dimensionnement
- Systèmes de protection directe
Dispositif de capture non isolé - isolé
Distance de séparation
Conducteur de descente - Conducteur HVI
Prise de terre - Equipotentialité
EN 62561 : Composants de protection
Méthodes de dimensionnement
- Mesure de protection contre l'IEMF :
Extrait NF EN 62305-4
- Mise en oeuvre pratique :
capture, écoulement, mise à la terre, matériaux et dimensions, mesure maintenance, vérification
- Exemples d'applications

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Constitution et fonctions d'une IEPF
- Technologie et contraintes produits
- Notion de calcul - dimensionnement
- Solutions de protections directes selon le type de structure
- Concept de zone de protection
- Connaître les solutions adaptées pour les infrastructures, réseaux électriques et de données

Public concerné :

- Directeur sécurité
- Directeur technique
- Bureau de contrôle
- Responsable environnement
- Ingénieur BE projets
- Gestionnaire de risques
- Directeur de site
- Responsable maintenance
- Bureau d'étude
- Chargé d'études PV
- Chargé d'exécution PV
- Chargé d'affaires
- Technicien d'étude
- Artisan électricien
- Prescripteur technique
- Responsable production

Objectifs :

- Connaître les risques et les effets de la foudre
- Constitution et fonctions d'une IEPF
- Technologie et contraintes produits
- Notion de calcul - dimensionnement d'une protection isolée
- Solutions de protections directes selon le type de structure
- Concept de zone de protection
- Accroît la fiabilité et la continuité de production

Public concerné :

- Directeur sécurité
- Directeur technique
- Responsable environnement
- Gestionnaire de risques
- Directeur de site
- Responsable maintenance
- Responsable production

Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage
Norme - Réglementation applicable
- Systèmes de protection directe
Système de protection foudre non isolé - isolé
Distance de séparation
Prise de terre - Equipotentialité
- La protection des réseaux d'énergie BT
Technologie des parafoudres AC
Sélection des parafoudres AC
- La protection des réseaux de données TBT
Aide à la sélection
Coordination et niveau de protection
Maintenance
- Maintenance préventive
- des parafoudres BT
- des parafoudres TBT
- Règles d'installation des parafoudres BT et TBT



Formation protection foudre et antisurtension des systèmes photovoltaïques



Formation DEHNsupport Analyse / Évaluation du risque foudre



Formation de référence : 099 219

La protection foudre des systèmes photovoltaïques sera placée au centre de cette formation. Une analyse approfondie des règles d'installation, la revue des différentes technologies applicables ainsi que des exemples pratiques rythment cette échange.



Formation de référence : 099 224

Cette formation clé apporte les fondements quant à la détection et l'évolution du risque foudre. Principalement dédiée à l'utilisation du logiciel DEHNsupport et des outils complémentaires DEHNtool, des sujets tels que la compréhension de la distance de séparation et la maîtrise de l'outil servant à la calculer sont abordées.

Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage
Norme - Norme Produit - Réglementation applicable
- Guides et normes applicables UTE C 15-712
Guide produit UTE C 61-740-51 - EN 50539
- Systèmes de protection directe
Système de protection foudre non isolé - isolé
Distance de séparation
Prise de terre - Equipotentialité
- La protection des réseaux d'énergie BT
Technologie des parafoudres AC
Sélection des parafoudres AC
Technologie des parafoudres DC PV
Sélection des parafoudres DC PV
- La protection des réseaux de données TBT
- Particularités des installations photovoltaïques
- Risque foudre sur les installations PV, défaut d'isolation, court-circuit, risque d'incendie
- Exemples pratiques de protection
 - Installation PV sur différentes structures équipées ou non de paratonnerre
 - Les fermes solaires

Objectifs :

- Risques spécifiques aux installations Photovoltaïques
- Évolution des normes et guides PV
- Sélectionner et mettre en oeuvre les parafoudres AC et DC
- Technologies des parafoudres DC
- Règles d'installation des parafoudres DC
- Concepts de protection antisurtension AC et DC selon le type d'installation PV
- Approche de la protection directe contre la foudre des installations PV

Public concerné :

- Directeur sécurité
- Directeur technique
- Bureau de contrôle
- Responsable environnement
- Ingénieur BE projets
- Gestionnaire de risques
- Directeur de site
- Responsable maintenance
- Bureau d'étude
- Chargé d'études PV
- Chargé d'exécution PV
- Chargé d'affaires
- Technicien d'étude
- Artisan électricien
- Prescripteur technique

Programme :

- Généralités : Risques foudres - Effets - Couplage
Norme - Réglementation applicable Introduction
Contexte normatif au plan national et européen
- Méthode et logiciel d'évaluation du risque
Présentation de la méthode d'évaluation du risque selon la NF EN 62305-2
Paramètres: risque, pertes, dommages, composantes du risque
Logiciel d'évaluation du risque : DEHNsupport
- Calcul du risque : Analyse simple et analyse complexe
Analyse simple pour un bâtiment industriel
Analyse complexe pour structure avec plusieurs zones
Simulation selon plusieurs hypothèses et paramètres
Appréciation des résultats
- Outils complémentaires
Calcul de la distance de séparation
Dimensionnement des pointes de capture
Dimensionnement des électrodes de terre

Objectifs :

- Connaître les bases réglementaires et normatives justifiant l'évaluation du risque foudre
- Acquérir la méthodologie pour la réalisation d'une analyse / évaluation du risque foudre selon la norme NF EN 62305 (2006 ou 2012)
- Savoir utiliser le logiciel DEHNsupport
- Interpréter les résultats et optimiser les paramètres afin de réduire les risques
- Savoir calculer et interpréter la distance de séparation avec le logiciel DEHNsupport
- Approche de la protection directe contre la foudre des installations PV

Public concerné :

- Bureau de contrôle
- Ingénieur BE projets
- Bureau d'étude
- Chargé d'affaires
- Technicien d'étude
- Prescripteur technique

Informations générales pour les formations dédiées à la qualification Qualifoudre

Horaires	
Début	8h15
Fin	17h00

Tarifs	
Sur demande	inscription@dehn.fr

Informations	
Durée	2 jours
Participants	3 participants min 8 participants max
Dates	À convenir

Évaluation des acquis:	
• Calcul d'une distance de séparation avec un logiciel	• Choisir des para-foudres BT et TBT

DEHNacademy: Informations générales

Horaires	
Début	8h15
Fin	17h00

Tarifs	
Sur demande	inscription@dehn.fr

Informations	
Durée	1 - 2 jour(s)
Participants	3 participants min. 8 participants max.
Dates	À convenir



Moyens pédagogiques

- **Exposés**
Les exposés théoriques qui s'appuient sur des présentations en PowerPoint et des retours d'expérience vous permettront d'avoir une première vision de la protection contre la foudre.
- **Étude de cas**
Pour une approche plus pratique, nos experts DEHN FRANCE analyseront avec vous des études de cas.
- **Exemples de calculs**
Des exemples de calculs concrets viendront enrichir cet échange ludique.
- **Support documentaire / Vidéo**
Pour illustrer leurs propos, nos animateurs utilisent des supports adaptés tels que des vidéos composées d'images simples et de schémas annotés. Des supports documentaires électroniques aboutis complètent ces vidéos.
- **Échanges entre participants**
Cette journée sera rythmée par des échanges riches et dynamiques. Ouvert à toutes les problématiques, vous pourrez enfin poser des vraies questions à nos experts de la protection contre la foudre.

Contacts

Coordonnées	DEHN FRANCE SARL DEHNacademy 30 route de Strasbourg 67 550 VENDENHEIM 03 90 20 30 20 03 90 20 30 29 inscription@dehn.fr www.dehn.fr
-------------	--

Réseaux sociaux

	www.facebook.com/DEHNfr
	www.youtube.com/c/DEHNfr
	https://plus.google.com/+DEHNfr
	www.linkedin.com/company/dehnfrance

CONDITIONS GÉNÉRALES DES FORMATIONS

Inscription

Pour des raisons pédagogiques, le nombre de participants est volontairement limité, il est donc recommandé de s'inscrire dans les meilleurs délais. Vous pouvez réserver une place sur une formation en nous contactant directement. Dans un premier temps, la société DEHN FRANCE accuse réception de la demande d'inscription, auprès de l'employeur et auprès du stagiaire.

L'inscription ne devient définitive qu'à réception d'une confirmation écrite, bulletin d'inscription ou commande, accompagnée du règlement du montant de la formation. Dans le cas d'une prise en charge par un organisme gestionnaire des fonds de formation de l'entreprise, c'est la réception du paiement du client qui tient lieu d'inscription.

Nous ne faisons pas de subrogation. Le client doit régler sa formation pour se faire ensuite rembourser par son OPCA.

Horaires

Les stages démarrent le premier jour à 8h30 ou selon convocation.

Convocation

Dans un deuxième temps, quinze jours avant le début du stage, une convocation est adressée au stagiaire et à l'employeur (Responsable de Formation), avec le programme du stage et le plan d'accès.

DEHN FRANCE se réserve le droit d'annuler avec préavis toute action qui ne pourrait pas se dérouler dans des conditions pédagogiques optimales.

Frais d'inscription

Formation inter-entreprise :

Les tarifs comprennent les frais d'enseignement (cours et documentation) ainsi que les repas de midi pour les journées pleines.

Les documents pédagogiques sont remis en début de stage à chaque participant.

Les repas de midi, pris en commun avec les intervenants, font partie intégrante de la formation. Les tarifs sont indiqués hors taxes et sont à majorer de la TVA (19,60 %) pour la France.

Formation intra-entreprise (ayant lieu dans les locaux d'une société pour les membres de cette société) :

Les tarifs ne correspondent qu'à la prestation de formation dispensée par le formateur. La réservation du local de formation, les frais d'hébergement et de restauration du formateur lors de cette formation sont exclusivement à la charge du client.

Mode de règlement

Le règlement des frais de participation est à effectuer à l'inscription, par chèque, à l'ordre de DEHN FRANCE, ou par virement bancaire.

Facture – Convention

Pour toute formation payante, une convention de formation peut-être établie, sur demande et ceci avant la formation. Après le déroulement de la formation, une facture acquittée tenant lieu de convention simplifiée, est adressée à l'entreprise.

Attestation

A la fin du stage, une attestation de stage peut être remise au participant.

Désistement

Toute entreprise a la possibilité jusqu'à la veille d'un stage de remplacer un stagiaire défaillant par un autre, en prévenant immédiatement par fax au 03 90 20 30 29 ou par e-mail : inscription@dehn.fr

Il n'y a pas de remboursement en cas de désistement dans les dix jours précédant le stage, ni en cas d'absence, au début ou au cours de la formation.

Propriété

DEHN FRANCE conserve l'intégralité de ses droits d'auteur sur le contenu des formations et stages ainsi que sur la documentation fournie aux stagiaires et participants. Toute reproduction, modification ou diffusion à des tiers de tout ou partie de la documentation est interdite.

Contacts

Réservation-Inscription

- Email : inscription@dehn.fr
- Tél. : 03 90 20 30 20
- Fax : 03 90 20 30 29

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 67 04559 67 auprès du Préfet de la région Alsace