



DEHN protège.



Protection des personnes, des bâtiments,  
des installations et des équipements





# Les orages à l'heure du changement climatique

**Toujours plus violent** : notre climat européen bien que modéré, les annales météorologiques enregistrent une croissance nette du nombre d'orages. Rien qu'en France, on enregistre chaque année plus d'un million de coups de foudres - et la tendance est croissante.

Les orages violents menacent la vie humaine et causent de graves dommages matériels : la grêle détruit les toitures et les véhicules ; la foudre cause des incendies et des dommages de surtension sur des équipements et systèmes électriques et électroniques, allant jusqu'à leur destruction totale. Que ce soit dans l'industrie, dans la production d'énergie ou dans le secteur de l'infrastructure, les conséquences d'un impact de foudre sont particulièrement lourdes de conséquences : si des installations tombent en panne et des chaînes de production s'arrêtent, cela se traduit par d'immenses pertes financières. Qui plus est, lorsque les centrales de détection d'incendie ou d'appel d'urgence tombent en panne des vies humaines sont également en danger.

## **La protection contre la foudre et les surtensions est la préoccupation de DEHN**

Hans Dehn, électricien - mécanicien de précision, fondait en 1910 à Nuremberg une «Société spécialisée dans l'installation électrique». Le montage de protection contre la foudre faisait partie intégrante des compétences de la jeune entreprise. Sa passion pour les systèmes de protection externe contre la foudre déboucha en 1918, sur sa première invention et son premier brevet, suivi par de nombreux autres brevets tout au long de la vie de l'entreprise.



DEHN protège.



# Deux mots pour une grande promesse

**DEHN protège :** la devise de notre entreprise est aussi une promesse qui, pour notre entreprise familiale, symbolise à la fois une obligation et une motivation, et ce, depuis quatre générations. Une promesse que nous honorons avec passion et expertise - pour nos clients, nos partenaires et nos employés.

Notre culture d'entreprise s'est forgée sur une structure d'entreprise familiale tournée vers l'international. Nous œuvrons auprès de nos clients en Allemagne à partir de notre siège social à Neumarkt dans le Haut Palatinat, ainsi que dans plus de 70 pays à travers le monde.

Grâce à notre esprit de pionnier et notre longue expérience depuis de nombreuses décennies nous assurons la promotion de la protection contre la Foudre et contre les surtensions mais aussi contre les risques électriques pour les personnes. Cela nous permet de disposer sur ces différents marchés, d'une expertise en tant que fabricant et de la reconnaissance en tant que partenaire et employeur fiable.

## **Le Groupe DEHN en un coup d'œil :**

- Entreprise familiale : 4e génération depuis 1910
- 150 employés dans les services R&D, produits, Marchés et management de la Qualité
- 150 apprentis
- 4.000 produits et composants
- 19 filiales et 70 partenaires dans le monde entier



# DEHN FRANCE

votre partenaire pour la  
protection contre la foudre et  
les surtensions

Créée en janvier 1998, DEHN FRANCE est la filiale française de DEHN + SÖHNE et représente à ce titre le constructeur au plan national pour la distribution de toutes ses gammes de produits de protection et de sécurité. Le siège de DEHN FRANCE situé en périphérie Strasbourgeoise regroupe les services de gestion commerciale et marketing ainsi que le support technique pour la mise en œuvre des produits. Aujourd'hui leader sur le marché de la protection contre la foudre, les surtensions et les risques électrique, DEHN FRANCE est devenu l'expert incontournable du domaine.

## **Notre engagement ...**

Vous apporter une sécurité maximum avec des solutions efficaces et innovante. Une équipe d'une vingtaine personnes restent à votre disposition pour vous aider et vous accompagner dans tous vos projets. L'équipe DEHN FRANCE accorde une attention particulière sur la proximité de nos clients et la qualité relationnelle. C'est pour cela que nous mettons à votre disposition notre équipe commerciale accompagnée d'une assistance technique toujours plus poussée. Vous disposez ainsi d'un suivi et des conseils personnalisés. DEHN FRANCE ainsi que toute son équipe se met à votre disposition pour répondre à tous vos besoins et vous apporter une aide significative pour réussir au mieux vos projets.



**DEHN FRANCE a développé des services spécifiques pour vous :**

**1. Étude technique**

Complément indispensable de l'ARF, l'étude technique réalisée par DEHN FRANCE permet le design précis des concepts et solutions de protection dans le respect des normes et guides en vigueur. Des plans au format DWG, des notices de calculs ainsi que les nomenclatures constituent un dossier complet permettant la réalisation et l'installation dans les règles de l'art basé sur une expérience de plus d'un siècle dans le domaine de la protection foudre.

**2. Essais en laboratoire**

Disposant d'équipements de tests de choc foudre parmi les plus performants au monde, DEHN propose de les mettre à votre disposition pour valider les choix de protections in situ de vos équipements sensibles et stratégiques et de ce fait de valider de manière ultime leur tenue à vos exigences les plus élevées ou les adapter à vos cas particuliers.

**3. Évaluation des risques**

Partie intégrante de l'étude de danger pour les ICPE,

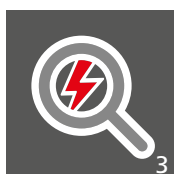
l'évaluation du risque foudre, grâce à notre logiciel DEHNsupport, permettra la détermination du niveau de protection foudre de vos installations et servira de base au dimensionnement de la protection dans l'étude technique.

**4. Vérification**

Étape importante à l'issue de tout nouveau projet, DEHN vous accompagne dans la vérification initiale des installations de protection foudre et surtensions, et veille à leur conformité, aux normes, guides et référentiels en vigueur.

**5. La formation**

Reconnu en tant que prestataire de formation, DEHN FRANCE propose sous forme de stages inter ou intra entreprises un catalogue de programmes regroupant toutes les spécificités de la protection foudre et surtensions. Décrit dans notre brochure formation, DS 609, ces stages peuvent être pris en charge par un OPCA.



# La sécurité engagée

Une prévention assurée contre les dangers liés à la foudre et les surtensions, pour l'homme, les bâtiments, les équipements et les installations électriques et électroniques : c'est la mission que DEHN s'est fixée. Depuis des décennies, nous mettons toutes nos forces et notre expertise, toute notre passion et notre esprit pionnier au service du développement de la protection contre les surtensions, la foudre et les risques électriques. Cela fait de nous un expert prisé dans ce domaine.

Notre secteur d'activité couvre une large gamme de systèmes, produits et prestations au travers de trois piliers qui sont la protection antisurtension, la protection contre la foudre et la mise à la terre, ainsi que la protection contre les risques électriques.

Reconnaissables à leur couleur, les familles de parafoudres de la gamme Yellow/Line pour la protection des réseaux de données et la gamme Red/Line pour la protection des réseaux d'énergie illustrent déjà par leur apparence extérieure, le principe clair et abouti de la protection DEHN contre les surtensions.





### Protection contre les surtensions

Notre portfolio comprend la gamme de parafoudres Red/Line pour la protection des réseaux d'énergie et la gamme de parafoudres Yellow/Line, spécialisée dans la protection des réseaux de données. Les parafoudres sont installés dans les bâtiments et ils se subdivisent comme suit :

- Parafoudre de type 1 : dévie les courants partiels de foudre selon la forme d'onde 10/350  $\mu$ s sans destruction et portent ainsi à juste titre le nom de parafoudre
- Parafoudre de type 2 et de type 3 : conçu pour prévenir les surtensions selon la forme d'onde 8/20  $\mu$ s.

### Protection contre la foudre et mise à la terre

Adaptée aux diverses applications, notre large gamme de produits de protection contre la foudre et de mise à la terre couvre tous les composants d'un système de protection contre la foudre comme les pointes de capture,



Nos produits et solutions dans le métier de la protection contre la foudre et la mise à la terre protègent efficacement les bâtiments contre les effets de la foudre et préviennent efficacement tout risque d'incendie.

les conducteurs de descente et les prises de terre.

### Protection contre les risques électriques

Pour la protection contre les risques électriques sur le lieu de travail, DEHN offre, dans le cadre des 5 règles de sécurité, une large gamme qui va des dispositifs de mise à la terre et de mise en court-circuit, aux détecteurs de tension et à l'équipement de protection individuel.

### Produits de qualité « Made in Germany »

Ce vaste choix de produits démontre toute notre expertise dans les différents domaines d'application de la technique de protection moderne et fonctionnelle. De nombreux brevets nationaux et internationaux attestent du succès grandissant de nos activités en matière de protection contre les surtensions, la foudre et les risques électriques ainsi que de la qualité de nos produits.



Notre gamme comprend également des dispositifs de sécurité et d'équipement de protection individuelle pour des travaux à effectuer sur des installations électriques.

# Porteurs d'innovations

Comment peut-on faire preuve pendant plus d'un siècle d'une force innovatrice constante pour les applications des secteurs les plus divers ? Grâce au goût de la découverte, aux sciences spécifiques fondées solides et à la connaissance des conditions actuelles du marché. D'après cette règle, les nouveautés DEHN reposent sur trois pôles principaux : tout d'abord les idées, qui répondent aux tendances du marché et aux besoins individuels de nos clients; ensuite les résultats de nos propres activités de recherche et développement en relation avec notre laboratoire de test et d'essai - et en troisième point, la coopération et l'échange avec des universités et des instituts de recherche.



# Innovations sur plus de 105 ans



**1921:**  
Inauguration d'une succursale à Neumarkt dans le Haut-Palatinat, aujourd'hui le siège social de l'entreprise.

**1958:**  
Lancement sur le marché des piquets de terre auto-allongeable pour les prises de terre.



**1910:**  
Inscription d'un « Commerce pour la réalisation d'installations électriques » par Hans Dehn à Nuremberg. Des installations de protection contre la foudre sont également réalisées.

**1923:**  
Début de la production de composants pour la protection contre la foudre et la mise à la terre.



**1933:**  
Les fils de Hans Dehn font leur entrée dans l'entreprise, avec une nouvelle raison sociale DEHN & SÖHNE.



**1948:**  
La famille propriétaire Dehn décide de déplacer le site de production de Nuremberg à Neumarkt.



1910

1920

1930

1940

1950



**1918:**  
Premier brevet relatif à l'invention d'un nouveau composant pour la protection par paratonnerre / pointe caprice sur faitière.

**1953:**  
Premier brevet de Richard Dehn pour la bille de connexion dans le domaine de la « protection contre les risques électriques ». Point de départ des activités dans cette gamme de produits.



**1929:**  
Second brevet pour l'invention d'un manchon d'essai pour les paratonnerres.

**1954:**  
Présentation du J250, le premier parafoudre au monde pour application à l'intérieur. Début de la gamme de produits pour la « protection antisurtension ».



**1954:**  
DEHN passe également à l'exportation : première agence ouverte à l'étranger, en Autriche.



**1964:**

Développement et attribution de brevet pour les éclateurs antidéflagrants de type ExFS.



**1984:**

Développement du tout premier parafoudre de type 1 DEHNventil@ VGA 280 au monde, il représentera la nouvelle génération de parafoudres.



**1993-1998:**

Restructuration tant structurelle qu'organisationnelle à Neumarkt, sur base d'un plan pilote précurseur.

**1976:**

Premier parafoudre au monde pour montage sur rail DIN, le VA280.



**1986:**

Avec le VM 280, le premier parafoudre de construction modulaire de 17,5 mm au monde, Dehn réussit une percée novatrice dans le domaine de la protection antisurtension.



**1998:**

DEHN commercialise le détecteur de haute tension de type PHE III avec indicateur optique et acoustique.

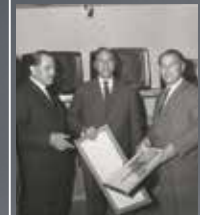


**2003:**

L'invention du conducteur iso de descente HVI@ représente un nouveau galon dans la protection extérieure contre la foudre.



1960



**1960:**  
Walter, Richard et Willy Dehn, fils du fondateur de l'entreprise, conduisent avec succès l'entreprise à travers la période d'après-guerre

1970



**1966:**  
Présentation sur le marché du parafoudre pour l'intérieur JA250.

1980



**1979:**  
Le BLITZDUCTOR@ est le premier parafoudre réseaux de données commercialisé pour la protection antisurtension des systèmes de mesure, BUS, contrôle et régulation.

1990



**1993:**  
Présentation sur le marché de la gamme de parafoudre Red / Line, parafoudres coordonnés énergétiquement entre eux comme le DEHNport@ et le DEHNguard@.

2000



**1997:**  
Thomas (centre) et Hannes Dehn (droite) avec Dr. Peter Hasse (gauche) reçoivent le prix Jobstar Awards.



**2001:**  
En tant que parafoudre combiné de type 1, DEHNventil@ représente la solution parfaite pour tous les systèmes.



**2006:**  
Présentation du nouveau design optimisé en fonction de l'application pour les gammes de parafoudres Red/Line@ et Yellow/Line@.



**2008:**  
Le module de surveillance Condition Monitoring DEHNrecord MCM XT émet un message d'erreur dès qu'une surcharge menace les parafoudres réseaux de données.



**2010:**  
Nous fêtons les « 100 ans de DEHN ».



**2012:**  
De conception compacte, le type DEHNvenCI 1 parafoudre combiné avec fusible de sauvegarde intégré assure la protection du système.



**2008:**  
Le nouveau gant testé contre les arcs électriques offre une protection efficace lors de travaux sur des installations électriques.

**2011:**  
Lancement sur le marché du parafoudre coordonné de type 1 DEHNsecure pour les applications DC.



**2012:**  
Le parafoudre combiné de type 1 DEHNlimit PV 1000 V2 protège les installations photovoltaïques grâce à la technologie d'éclateur à air pour courant continu photovoltaïque.

2010



**2007:**  
Nouveau développement du collier Ex qui démontre l'absence d'étincelles dangereuse en cas de sollicitation par un courant de foudre.



**2010:**  
La nouvelle génération de borne de terre DEHN UNI représente la solution idéale pour relier les systèmes de montage photovoltaïque à l'équipotentialité de terre.

2011



**2011:**  
Présentation du parafoudre réseaux de données universel DEHNbox compact, avec possibilité de montage ultérieur.

2012



**2012:**  
DEHNcare®, le nouveau vêtement de protection testé contre les arcs électriques, vient compléter avec le casque et les gants l'équipement de protection individuelle pour les travaux sur des installations électriques.



**2009:**  
Le parafoudre de type 2 DEHNguard@ Y PV SCI concilie pour la première fois la protection antisurtension d'une installation photovoltaïque avec les intérêts de la protection des personnes et des incendies.



**2009:**  
Le parafoudre de type 2 DEHNguard@ CI avec fusible intégré convainc par son faible encombrement et sa convivialité.

**2013:**

Le parafoudre de type 1 compact DEHNcombo YPV SCI combiné intégrant la technologie SCI permet une optimisation de coût et protège de façon fiable des systèmes PV.



**2014:**

DEHN investit dans l'avenir : notre nouveau centre logistique et de préfabrication à Mühlhausen est ouvert.



**2015:**

The microΩmeter LoRe EaS mesure la sécurité pour les utilisateurs de mise à la terre et des dispositifs de court-circuit.



**2013:**

Le conducteur HVI®power permet de maintenir des distances de séparation dans l'air de 90 cm.



**2014:**

Le regard de visite télescopique permet d'intégrer des bornes de test dans les structures composées d'isolation thermique externes.



**2015:**

DEHNshort protège les installations d'appareillage de commutation / des personnes avec le défauts d'arc et augmente ainsi la disponibilité de l'installation.

**2015:**

Le laboratoire de DEHN génère des courants de foudre de 400 kA (10/350 µs). Cela permet de tester les systèmes de protection contre la foudre pour des installations nécessitant une protection foudre maximale.

**2013:**

DEHNconnect DCO SD2 augmente la sécurité des systèmes d'automatisation par exemple.



**2014:**

DEHNsolid, l'unique parafoudre dans le monde ayant un limp 200 kA contre les courants de foudre.

## 2013

**2013:**

DEHNarc, le système de protection de défaut d'arc, protège les personnes et réduit les interruption du système.



**2014:**

DEHNbox TC 180 limite les dispositifs de télécommunication des montées sans se heurter au signal de données.



**2015:**

Parafoudre de type 1 à base d'éclateurs à air avec fusible amont et une tenue au courant de foudre intégré, dans un boîtier compact.

**2013:**

Le parafoudre compact et flexible DEHNcube YPV SCI (avec degré de protection IP65 pour des systèmes PV) peut être rapidement installé même dans des emplacements extérieurs.



**2014:**

Parafoudre de type 2 DEHNguard® SE H LI intègre la maintenance préventive, peut être mis en oeuvre par exemple dans les installations éoliennes offshore des centrales électriques ou des centres informatiques.



**2015:**

DEHNsupport Toolbox, logiciel de conception et de calcul des systèmes de protection centrale foudre, permet maintenant de choisir facilement et rapidement les parafoudres adéquats.

**2014:**

Les nouvelles bornes ont tenu à un courant de foudre de 200 kA (10/350 µs).



### Unique laboratoire dans le monde

Un facteur essentiel dans le développement fructueux de nouveaux produits, systèmes et concepts de sécurité est notre laboratoire renommé de courants de choc : il permet en effet de tester les fonctions de protection dans des conditions proches de la réalité, avec des courants de choc foudre jusqu'à **400 kA (10/350 µs)**.

Pour analyser plus en détail les propriétés des éclairs naturels, nous utilisons depuis plusieurs années une station de mesure foudre en Autriche dans laquelle les éclairs naturels sont analysés et le phénomène de la foudre est étudié. Les résultats de ces recherches fondamentales sont mis à profit pour le développement des produits, la normalisation et l'utilisation de notre laboratoire de test et d'essai.

### Les normes de qualité les plus élevées au monde

Chez DEHN, la qualité absolue est une prémisses. Ceci signifie

pour nos produits : les meilleurs matériaux, une maîtrise accrue de la chaîne de production et un contrôle à 100 % sur le produit fini. Notre matériel et systèmes satisfont aux normes applicables. Des valeurs prescrites par les normes et spécifiques aux différents pays sont appliquées pour le marché international. Nos procédés de fabrication sont certifiés selon la réglementation DIN EN ISO 9001. Toutes ces normes nous permettent de proposer à nos clients des produits et des solutions de protection de toute première classe, fiables et durables.

### Echange avec la science

Avec l'Université Technique d'Ilmenau, nous promouvons la recherche de base dans le domaine des procédés, des technologies et des matériaux modernes pour la protection contre la foudre et les surtensions.



Nous testons les matériaux mis en œuvre dans nos produits et composants au cours de nombreux tests de fonctionnement.



Notre laboratoire unique de courants de choc nous permet de procéder à des essais sur nos systèmes et produits, conformément aux normes internationales - également sur demande du client.



Des processus de fabrication sont clairement définis pour la production de nos produits qui sont distribués dans le monde comme les parafoudres de la gamme Red/Line.



Engagement responsable et durable.







# « La garantie d'un partenaire de confiance »

Philipp Dehn, Directeur Général

Fondée en 1910, notre entreprise familiale est un acteur majeur du marché depuis quatre générations, et s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociale et de développement durable. Nos objectifs économiques reposent sur une stratégie mondiale responsable vis-à-vis de l'emploi de nos collaborateurs. Un partenaire stable est un gage de confiance pour nos clients et nos collaborateurs.

Pour nous, une entreprise doit sans cesse apprendre, améliorer ses processus et créer de nouvelles opportunités. Nous cibons principalement notre action sur nos clients, ce qui nous permet d'identifier les tendances du marché à l'avance et de mettre au point des solutions de protection innovantes. Les nouveaux marchés constituent pour nous un défi à relever mais également une opportunité à saisir. Les innovations sont fondamentales et le rôle de la recherche et du développement est capital dans notre entreprise. Le facteur humain est au cœur de notre gestion du personnel.

Des collaborateurs motivés et hautement qualifiés sont la clé de notre succès : ce sont eux qui créent l'innovation, interagissent avec nos clients et développent les stratégies. C'est la raison pour laquelle nous accordons une grande importance aux conditions de travail, à la valorisation de chacun, à l'égalité des chances et au développement individuel, avec notamment de nombreuses offres de formation continue. Nous garantissons ainsi des produits d'une excellente qualité à nos clients. Nous sommes fortement impliqués dans les domaines scientifique, culturel et social, en particulier auprès des organisations régionales.

# Reconnaître les besoins

Pionnier en matière de protection contre les surtensions, la foudre et les risques électriques, nous sommes toujours à la pointe des dernières technologies lorsque de nouveaux secteurs apparaissent. Ainsi, Nous apprenons à détecter les besoins spécifiques des applications de ces secteurs et sommes en mesure de développer des solutions sur mesure. Outre les bâtiments résidentiels et fonctionnels, de nombreux secteurs de marché font partie de notre pôle d'activité : l'énergie, les transports, les systèmes de télécommunications et de radiotéléphonie mobile, l'industrie et les systèmes de sécurité.

Nous fournissons également des nouveaux segments de marché et élaborons des protections pour des parcs éoliens, pour les stations de recharge de voitures électriques, pour les maisons et les réseaux intelligents.

## Bâtiments résidentiels et fonctionnels



Nos produits de protection contre la foudre extérieure, l'équipotentialité, la mise à la terre et la protection contre les surtensions sont mis en œuvre tant dans la construction de logements que dans les bâtiments fonctionnels.

## Industrie



DEHN est un expert très prisé pour la protection contre la foudre et les surtensions, afin de prévenir toute panne des installations de production et des systèmes numériques au sein de l'industrie.

## Eolienne



Fort d'une expérience de plusieurs décennies dans la protection contre la foudre et une recherche poussée en matière d'éoliennes, nous sommes leaders sur le secteur de la protection contre la foudre et les surtensions.

## Photovoltaïque



Meilleur exemple : notre parafofoudre de type 2 DEHNguard® M Y PV SCI allie la protection contre les surtensions avec les exigences liées à la protection des personnes et contre les incendies.

## Station biogaz



Des solutions innovantes pour protéger les installations de biogaz contre la foudre et les surtensions : Nous accompagnons nos clients de la planification à la mise en service.

## Energies intelligentes



Les réseaux et les systèmes intelligents doivent être protégés contre la foudre et les surtensions. « DEHN protège » s'applique aussi ici.

## Énergies renouvelables

En parallèle, ceci s'applique également au photovoltaïque : depuis les années '90, nous développons des solutions orientées, pour la protection contre les surtensions ainsi que la protection des personnes et contre l'incendie.

Nous nous sommes également très vite investis dans les domaines des éoliennes et dans les installations biogaz, utilisant des produits et services bien spécifiques – allant du conseil pour définir les concepts de protection jusqu'aux services de prestations de contrôle dans nos laboratoires. Nous répondons aux interconnexions croissantes dans le milieu de l'énergie, du stockage et des technologies intelligentes avec des solutions de protection pour les Smart Energy.

## Télécommunication / radiotéléphonie mobile

Dès le départ, nous avons accompagné et équipé la radiotéléphonie mobile pour sa sécurité. Depuis plus de 30 années, nous développons des solutions de protection pour

le marché prospère de la radiotéléphonie mobile, afin de sécuriser les systèmes émetteurs et récepteurs. En tant que spécialiste dans ce domaine, DEHN est l'un des plus grands fournisseurs de systèmes de mise à la terre, d'équipotentialité et de protection contre la foudre et les surtensions.

## Industries et systèmes de transport

Aux exigences de sécurité particulièrement élevées, imposées sur sites/bâtiments industriels en mode process, DEHN y répond de façon complète depuis plus d'un siècle, en soumettant des solutions de protection à la fois globales et spécifiques grâce à un travail soutenu de recherche et de développement. La certification Q1 des Chemins de fer allemands DB (Deutsche Bahn) prouve que dans le domaine des transports publics, nous satisfaisons également aux normes strictes de production et de qualité des produits.

### Radiotéléphonie mobile



Depuis plus de 30 ans, nous développons des solutions de protection pour les stations de radiotéléphonie mobile et sommes ainsi devenus un des plus grands fournisseurs du marché et spécialiste dans la branche.

### Industrie du pétrole



Dans ce domaine, la continuité de service ne peut être assurée avec un seul concept de protection. DEHN offre des solutions éprouvées pour les pipelines, les installations de stockage de gaz.

### Industrie du Gaz



Sécurité maximale et large disponibilité sont indispensables : DEHN y répond de façon complète depuis plus d'un siècle, en soumettant des solutions de protection à la fois globales et spécifiques.

### Industrie et transports publics



Nous proposons de nombreuses solutions de protection pour l'infrastructure et les transports publics : systèmes d'alimentation et de contrôle de trafic, pour les voies ferroviaires et routier.

### Système de de sécurité



Nos produits pour la surveillance vidéo, pour la détection d'incendie et pour les systèmes d'alarme sont certifiés et mis en œuvre par des fabricants de renom.



Ouverture sur l'avenir et sur le monde.



# « Nos clients déterminent nos actes. »

Helmut Pusch, Directeur, Ingénieur

Présente dans de nombreux pays à travers le monde, notre entreprise de taille moyenne relève avec succès les grands défis de la mondialisation que sont la gestion de l'énergie et des ressources, la mobilité et l'urbanisation, ou encore la croissance dynamique dans les pays industrialisés et émergents. Sur notre marché d'origine, en Allemagne, nous sommes fortement enracinés avec un réseau de distribution vaste et dense.

En outre, nous n'avons cessé de renforcer nos activités internationales et nous investissons continuellement dans les marchés. Nous accordons une grande importance à nos clients, qui sont au cœur de notre travail. Nous répondons à leurs souhaits et à leurs besoins en alliant avantages client et excellence des produits, et en proposant des solutions et des produits innovants. Nous offrons un support rapide et flexible.

Grâce à une présence mondiale, au travers de filiales, de représentations et de partenaires commerciaux, nous sommes en mesure de comprendre les spécificités de chaque pays. Nous pouvons ainsi offrir des produits et des solutions adaptés que nous mettons à disposition rapidement et en toute fiabilité grâce à une logistique de pointe. Notre objectif est d'entretenir de bonnes relations sur le long terme, d'accompagner nos clients en répondant à leurs demandes les plus diverses et de les satisfaire. C'est pourquoi nous œuvrons avec passion pour un succès que nous ne pouvons obtenir qu'à travers un partenariat étroit avec vous.

# Service et assistance DEHN

Il nous tient à cœur de proposer à nos clients une technique fiable et sûre et de les aider dans leurs tâches quotidiennes. Par ce principe, cela a débouché sur notre guide de protection contre la foudre BLITZPLANER®, un ouvrage de référence pour les entreprises spécialisées dans la protection contre la foudre, les électriciens et les consultants, outil que nous mettons à jour régulièrement et publions tant sous forme imprimée que sous forme électronique. Le logiciel DEHNSupport Toolbox propose une aide axée sur la pratique relative à la planification professionnelle d'un système de protection contre la foudre et les surtensions. Pour assister individuellement nos clients dans les tâches complexes de planification, les prestations de service DEHNService viennent compléter le tout.



Que ce soit d'un contact privé, par mail ou par téléphone : l'assistance technique de DEHN, composée d'experts, renseigne de manière compétente et veille aux éclaircissements nécessaires par des experts.



Notre guide BLITZPLANER® offre des connaissances approfondies sur la protection contre la foudre et les surtensions ainsi que sur les concepts de sécurité.



Le logiciel DEHNSupport Toolbox facilite le calcul de la distance de séparation et facilite le dimensionnement de la longueur des pointes captrices et des piquets de terre.



Dans la planification des systèmes de protection contre la foudre complexes DEHN Concept prend en charge les services de planification.

### **Sur place et toujours proche du client**

Nous accordons une attention particulière sur la proximité de nos clients et la qualité relationnelle, par le moyen d'un conseil personnalisé de notre équipe commerciale compétente, d'une assistance technique ou par nos rencontres lors de salons.

### **Echange sur le secteur**

Nous proposons des ateliers de mise en pratique sur la protection contre la foudre, les surtensions et les risques électriques lors de séminaires, formations, d'ateliers ou de congrès. Unique dans le monde, la DEHNAcademy donne des informations utiles sur les nouveaux produits, leurs applications et les changements sur les normes à l'occasion

de centaines d'évènements organisés chaque année. De même, la coopération avec des comités de normalisation et associations nationaux et internationaux nous permet d'étoffer nos connaissances et notre expérience.

### **Assistance individuelle**

En tant qu'entreprise œuvrant sur la scène internationale et spécialiste dans de nombreux domaines, nous répondons aux exigences spécifiques de l'industrie via le développement et la conception de produits et solutions sur mesure pour le client. Le laboratoire de test et d'essai de DEHN nous permet de démontrer l'effet protecteur de ces applications sur mesure pour le client.





**Überspannungsschutz  
Blitzschutz/Erdung  
Arbeitsschutz  
DEHN schützt.®**

**Protection antisurtension  
Protection contre la foudre / Mise à la terre  
Protection contre les risques électriques  
DEHN protège.**

DEHN + SÖHNE  
GmbH + Co.KG.

Hans-Dehn-Str. 1  
Postfach 1640  
92306 Neumarkt  
Deutschland

Phone : +49 9181 906-0  
Fax : +49 9181 906-1100  
info@dehn.de  
www.dehn.de

DEHN FRANCE  
SARL

30 route de Strasbourg  
F - 67550  
Vendenheim  
France

Tél : 03 90 20 30 20  
Fax : 03 90 20 30 29  
info@dehn.fr  
www.dehn.fr



Suivez-nous sur Facebook, LinkedIn,  
YouTube, Google+

actiVsense, BLITZDUCTOR, BLITZPLANER, DEHN, DEHN Logo, DEHNbloc, DEHNcare, DEHNfix, DEHNgrip, DEHNguard, DEHNport, DEHNquick, DEHNrapid, DEHNshield, DEHNSnap, DEHNventil, HVI, LifeCheck, Red/Line sont des marques allemandes, des marques communautaires (EU) et/ou sont des marques déposées dans d'autres pays. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de modifications techniques, fautes d'impression et erreurs. Les illustrations ne sont pas contractuelles.